|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma: | |  |  | |  | | | | |
| Anschrift: | |  |  | |  | | | | |
| Ansprechpartner: | |  | Funktion: | |  | | | | |
| Tel.-Nr.: | |  | Fax-Nr.: | |  | | | | |
| E-Mail: | |  |  | |  | | | | |
|  | | | sehr gut | gut | | befriedigend | ausreichend | mangelhaft |
|  | | | **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Verkauf / Service** | | |  |  | |  |  |  |
| Reaktionszeit auf Anfragen | | |  |  | |  |  |  |
| Kommunikation und Zusammenarbeit | | |  |  | |  |  |  |
| Attraktivität des Angebots | | |  |  | |  |  |  |
| Preisgestaltung | | |  |  | |  |  |  |
| Wettbewerbsfähigkeit | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
| 1. **Bewertung der Dienstleistung** | | |  |  | |  |  |  |
| Erwartungen an die Dienstleistung wurden erfüllt | | |  |  | |  |  |  |
| Anlieferzustand | | |  |  | |  |  |  |
| Termintreue | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
| 1. **Qualität** | | |  |  | |  |  |  |
| Qualität der erbrachten Dienstleistung | | |  |  | |  |  |  |
| Wurde Ihre Reklamation erfolgreich gelöst | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
| 1. **Allgemein** | | | sehr hoch | hoch | | mittel | gering | sehr gering |
| Wahrscheinlichkeit, dass Sie wieder bei uns bestellen? | | |  |  | |  |  |  |
| Wahrscheinlichkeit, dass Sie uns weiterempfehlen? | | |  |  | |  |  |  |
|  | | |  |  | |  |  |  |
|  | | | | | | |  |  |
|  |  | | | | | | | |
| Bemerkung: |  | | | | | | | |
|  | | | | | | |  |  |
| Diesen Fragebogen bitte ausgefüllt an [Anja.Reeg@albert-ft.com](mailto:Anja.Reeg@albert-ft.com) zurücksenden. Fragen, die nicht beantwortet werden können, bitte freilassen. Vielen Dank! | | | | | | | | |