|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma: |  |  |  |
| Anschrift: |  |  |  |
| Ansprechpartner: |  |  Funktion: |  |
| Tel.-Nr.: |  |  Fax-Nr.: |  |
| E-Mail: |  |  |  |
|  |  sehr gut |  gut | befriedigend | ausreichend |  mangelhaft |
|  |  **1** |  **2** |  **3** |  **4** |  **5** |
| 1. **Verkauf / Service**
 |  |  |  |  |  |
| Reaktionszeit auf Anfragen |  |  |  |  |  |
| Kommunikation und Zusammenarbeit |  |  |  |  |  |
| Attraktivität des Angebots |  |  |  |  |  |
| Preisgestaltung |  |  |  |  |  |
| Wettbewerbsfähigkeit |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Bewertung der Dienstleistung**
 |  |  |  |  |  |
| Erwartungen an die Dienstleistung wurden erfüllt |  |  |  |  |  |
| Anlieferzustand |  |  |  |  |  |
| Termintreue |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Qualität**
 |  |  |  |  |  |
| Qualität der erbrachten Dienstleistung |  |  |  |  |  |
| Wurde Ihre Reklamation erfolgreich gelöst |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Allgemein**
 | sehr hoch |  hoch |  mittel |  gering | sehr gering |
| Wahrscheinlichkeit, dass Sie wieder bei uns bestellen? |  |  |  |  |  |
| Wahrscheinlichkeit, dass Sie uns weiterempfehlen? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |   |   |
|  |  |  |
|  |  |
| Bemerkung: |  |
|  |  |  |
| Diesen Fragebogen bitte ausgefüllt an Anja.Reeg@albert-ft.com zurücksenden. Fragen, die nicht beantwortet werden können, bitte freilassen. Vielen Dank! |